

NACIÓN SEGUROS – REDSOM

AP PRESTACIONAL: OPERATORIA SAN LUIS. (ESCOLARES)

(Se entiende por accidente, a toda lesión fortuita ajena a la voluntad del asegurado, provocada por un agente externo y que provoque un daño físico a la persona)

PROCEDIMIENTO QUE **DEBE SEGUIR** EL ASEGURADO/DENUNCIANTE PARA LA ADECUADA ATENCIÓN.

- 1- **“Denunciar formalmente un siniestro”**: (la denuncia debería ser hecha por maestra o directivo de la escuela)
 - a) **Completar los datos del asegurado** y descripción del siniestro en el formulario web:
<https://gestion.redsom.com.ar/SGC/CapitadoTurno/FormDerivacion?ClienteId=40000022>
o bien:
 - b) Enviar un **MENSAJE** de Whatsapp, con **APELLIDO** y **NOMBRE**, **DNI**, **Teléfono de Contacto** (por si no es el que escribe) al: **011-7016-7181** y **seguir instrucciones**
Y concurrir a uno de los centros de atención, (ver punto 2)

Información a suministrar en la denuncia:
DNI, Nombre y Apellido del Asegurado:
Tel fijo y Tel celular de contacto.
E-mail (si se tiene)
Domicilio (de la escuela)
Descripción del Accidente: (Nombre de la institución, nombre del denunciante y cargo. Además: fecha del accidente, lugar, sintomatología y una descripción breve de lo que ocurrió)
Provincia (San Luis)
Localidad: (San Luis, o Villa Mercedes) (si el accidente fuera en otra localidad de San Luis, concurrir al centro asistencia de su localidad y un operador luego se comunicará con el paciente)
Prestador Disponible: (seleccionar el prestador)
- 2- Centros de Atención:
 - a. Clínica Privada Italia – Italia 2074 – San Luis Capital - Tel: 4421241 / 4420188
 - b. Salud integral Merlo Srl Cipres 120, San Luis
 - c. Sanatorio La Merced – Av Mitre 638 – Villa Mercedes
- 3- En el caso que haya una lesión que según consideración del médico tratante necesite derivarse a otra institución, el profesional de la Clínica realizará la orden de traslado. **De requerir un traslado desde otra ciudad del interior de San Luis, solicitar el mismo al whatsapp: 11 5644 1841**
- 4- En el caso de resolverse en el centro asistencial, y el accidentado necesite sesiones de FKT (tratamiento), estudios de diagnósticos y/o continuidad de atención médica, indefectiblemente deberá estar la denuncia realizada en RedSom (con los medios arriba enunciados), **RedSom se comunicará directamente con el paciente y con la autorización de la práctica a la institución que designe el prestador**. El asegurado, también puede solicitar la autorización y/o canalizar consultas **por escrito** al Tel WhatsApp: **11 5644 1841 (adjuntando foto de la misma y Nombre y nro. DNI del solicitante)**
- 5- Seguimiento del caso: **RedSom** será la responsable del seguimiento del mismo, otorgando la solución adecuada a cada accidente **“debidamente denunciado”**.